

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ЗА 2025 ГОД

Цель исследования: мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками Филиала.

Задачи исследования:

- 1. Определение степени удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью филиала для улучшения качества предоставляемых услуг.
- 2. Укрепление связей с работодателями и реализация обратной связи с потребителями для повышения качества образовательных услуг и подготовки студентов к требованиям рынка труда.

Объект исследования – работодатели выпускников Ачинского филиала ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Информационная база исследования — анкеты по оценке удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Определение степени удовлетворенности внешних потребителей — это ключевой элемент в системе менеджмента качества. Эффективная оценка удовлетворенности позволяет не только выявить сильные и слабые стороны образовательного процесса, но и внести необходимые изменения для повышения качества образования.

Рейтинг мониторинга качества удовлетворённости работодателей определяется по шкале:

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0 - 50
Частичная неудовлетворенность	51 -65
Частичная удовлетворенность	66 - 80
Полная удовлетворенность	81 - 100

С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников была разработана анкета. В анкете представлено 3 блока: 1 блок (1-3 пункты) – общие вопросы, касающиеся данных организации, сферы деятельности, 2 блок (4-5 пункты) – вопросы, оценивающие уровень компетенций, 3 блок (6-8 пункты) – вопросы о взаимодействии с Филиалом.

В анкетировании приняли участие работодатели: Администрация города Назарово, Администрация Назаровского района, Администрация Полевского сельсовета, Бирилюсского района Красноярского края, Администрация Арефьевского сельсовета, МО МВД России «Ачинский», ГСУ СК России по Красноярскому краю и Республике Хакасия, ООО «Геокад-А», ООО «Трансгеосервис», ООО «Кадастр Инжиниринг», ООО «СК-Строй», ОАО «СУЭК», ООО «ГЕО», ООО «ТРЭНЭКС», ООО «Хозяин», АО «Ачинская хлебная база № 17», ЗАО «Гляденское», ЗАО «Назаровское», ООО «Агросфера», ООО «Рассвет Абакан», ООО «Группа «Продовольствие», АО «Солгон», ПАО «Россети Сибирь, АО «Красэко», ООО «Ачинский РЖКС».

40.03.01 Юриспруденция – 2 анкеты;

21.03.02 Землеустройство и кадастры – 7 анкет;

35.03.06 Агроинженерия – 35 анкет;

35.04.06 Агроинженерия – 3 анкеты;

20.03.01 Техносферная безопасность – 22 анкеты.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ ИЗ БЛОКА 1,3 АНКЕТЫ

1. Основной вид деятельности предприятия:

Сфера деятельности предприятия (организации)	Кол-во
Административно-управленческая и офисная деятельность	5
Финансы и экономика	0
Юриспруденция	2
Архитектура, проектирование, геодезия	6
Сельское хозяйство	9
Электроэнергетика	2
Промышленность	1

Таким образом, наиболее охваченными оказались предприятия сельского хозяйства, так как по профилю обучения основная часть студентов проходит практику на предприятиях агропромышленного комплекса (АПК).

2. Специалисты каких направлений подготовки (специальностей) наиболее востребованы в Вашей организации?

Направление подготовки	Кол-во
40.03.01 Юриспруденция	10
21.03.02 Землеустройство и кадастры	1
35.03.06 Агроинженерия	15
35.04.06 Агроинженерия	4
20.03.02 Техносферная безопасность	12

Результаты опроса показали, самые востребованные направления подготовки: 35.03.06 Агроинженерия, 20.03.02 Техносферная безопасность, 40.03.01 Юриспруденция.

3. Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале

Варианты ответа	Процент
1	0
2	0
3	11,8
4	16,2
5	72

На основе полученных данных можно сделать следующие выводы:

Высокая оценка: Большинство работодателей выставляют высокий балл (4-5) выпускникам, что свидетельствует о хорошем уровне их подготовки.

Средняя оценка: Некоторые работодатели оценивают выпускников на уровне 3, указывая на области, требующие улучшения. Чаще всего это связано с отсутствием у кандидатов необходимого опыта.

4. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников филиала на работу?

Варианты ответа	Процент
Намерены	72
Намерены, но при условии расширения производства (бизнеса) и наличия вакансий	22
Намерены, но только после стажировки	4
Не намерены	1

Согласно опросу, 72% работодателей готовы принимать на работу выпускников образовательных программ

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала? (возможен выбор нескольких

вариантов ответов)._

Варианты ответа	Процент
Повысить уровень теоретических знаний	367
Улучшить уровень практической подготовки	43
Повысить навыки производственной дисциплины	5
Повысить навыки саморазвития и самообразования	5
Повысить уровень общей культуры	10

В результате проведенного опроса респонденты отметили, что многие студенты имеют недостаточные теоретические знания, а также практические навыки.

6. В каких формах Вы рассматриваете дальнейшее развитие деловых связей и сотрудничества с филиалом?

Варианты ответа	Процент
Организация стажировок выпускников – молодых специалистов	29
Проведение совместных мероприятий в рамках трудоустройства	26
Заключение договоров о практической подготовке обучающихся	31
Заключение договоров о целевой подготовке обучающихся	3
Участие в профориентационных мероприятиях филиала совместно с приемной комиссией	6
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности филиала (проведение отрытых мастер-	
классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях)	4
В настоящее время не рассматриваем совместного сотрудничества	1

Результаты проведенного опроса среди работодателей выявили, что наиболее распространенной формой взаимодействия с Филиалом является организация стажировок для выпускников и заключение договоров о практической подготовке. Однако стоит отметить, что лишь 3% респондентов выразили готовность заключить договоры о целевой подготовке обучающихся.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

В анкетировании приняли участие 2 представителя работодателей

Nº	Вопросы респондентам	Средний	Оценка уровня
		балл	удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,5	89
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,9	88
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,3	86
1.3.	Уровень технической подготовки	4,0	84
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,6	96
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и	4,1	92
	саморазвитию		
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием	4,2	90
	необходимых в работе программ		
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых	4,6	88
	специалистов – выпускников филиала по пятибалльной		
	оценочной шкале		

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 89%, при этом наименьшую оценку получил «Уровень технической подготовки».

Направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, Кадастр недвижимости

В анкетировании приняли участие 8 представителей работодателей

Nº	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,7	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,9	98
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,7	94
1.3.	Уровень технической подготовки	4,1	82
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,9	98
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,7	94
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,6	92
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,8	96

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 94%, при этом наименьшую оценку получил «Уровень технической подготовки».

Направление подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, Безопасность технических процессов и производств в АПК

В анкетировании приняли участие 22 представителя работодателей

Nº	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,7	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,8	96
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,9	98
1.3.	Уровень технической подготовки	4,4	88
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,7	94
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,6	92
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,8	96
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,7	94

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 94%, при этом наименьшую оценку получил «Уровень технической подготовки».

В анкетировании приняли участие 22 представителей работодателей

No॒	Вопросы респондентам	Средний	Оценка уровня
		балл	удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,7	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,9	98
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,5	90
1.3.	Уровень технической подготовки	4,7	94
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,8	96
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,7	94
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,7	94
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,7	94

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 94%, при этом наименьшую оценку получил «Уровень практических знаний и умений».

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия, Технические системы в агробизнесе

В анкетировании приняли участие 13 представителей работодателей

No	Вопросы респондентам	Средний	Оценка уровня
		балл	удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,4	89
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,2	84
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,7	94
1.3.	Уровень технической подготовки	4,6	92
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,6	92
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,2	84
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,1	82
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,6	92

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 89%, при этом наименьшую оценку получил «Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ».

Направление подготовки 35.04.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК В анкетировании приняли участие 3 представителя работодателей

Nº	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,5	90
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,4	88
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,2	84
1.3.	Уровень технической подготовки	4,6	92
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,9	98
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,4	88
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,5	90
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов — выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,6	92

Удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников составляет 90 %, при этом наименьшую оценку получил «Уровень практических знаний и умений».

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

В анкете был приведен набор ключевых компетенций, общих для всех направлений и специальностей, и респондентам предлагалось оценить по десятибалльной шкале, в какой степени, по их мнению, сформированы у выпускников Филиала эти компетенции. В целом удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников вузов составляет 92%.

Уровень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников по направлениям:

40.03.01 Юриспруденция – 89%.

21.03.02 Землеустройство и кадастры – 94%.

20.03.01 Техносферная безопасность – 94%.

35.03.06 Агроинженерия – 92%.

35.04.06 Агроинженерия – 90 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, при организации работы со студентами необходимо обратить внимание в первую очередь на аспекты с наиболее высокой оценкой, в числе которых:

- Уровень общетеоретической подготовки.
- Уровень коммуникабельности, умение работать в команде.

В ходе опроса работодатели отметили, что основные проблемы у выпускников возникают из-за их недостаточного уровня технической подготовки и уровня практических знаний и умений. Этот дефицит часто приводит к тому, что выпускникам требуется значительное время на адаптацию к реальным условиям работы.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Таким образом, можно утверждать, что в большинстве случаев работодатели в той или иной мере удовлетворены компетенциями выпускников, все же остаются направления, нуждающиеся в дополнительных мероприятиях по улучшению показателей.

Недостаточная техническая подготовка снижает конкурентоспособность выпускников на рынке труда и может негативно сказаться на их профессиональной адаптации.

Прежде всего, необходимо внедрить новые образовательные технологии и инструменты. Следует обратить внимание на практическую составляющую обучения, увеличив количество лабораторных работ, практических занятий и стажировок на предприятиях.

Необходимо наладить тесное сотрудничество с профильными организациями и предприятиями, чтобы адаптировать учебные программы к их потребностям. Важно привлекать к преподаванию практикующих специалистов, обладающих актуальными знаниями и опытом работы. Также необходимо обеспечить доступ студентов к современному оборудованию, программному обеспечению и технической литературе.

Для повышения уровня практических знаний и умений выпускников необходимо уделить особое внимание развитию следующих направлений:

- 1. Усиление практической составляющей учебных дисциплин. Включение в учебные планы большего количества практических занятий, лабораторных работ, кейс-стади и моделирования реальных профессиональных ситуаций.
- 2. Модернизация материально-технической базы. Обеспечение доступа студентов к современному оборудованию, программному обеспечению и технологиям, используемым на предприятиях.
- 3. Развитие проектной деятельности. Включение в учебный процесс проектов, направленных на решение реальных задач, поставленных предприятиями и организациями.

Реализация данных мер позволит повысить уровень технической подготовки и практических знаний и умений выпускников, повысить их конкурентоспособность на рынке труда и удовлетворить потребности работодателей. Также необходимо проводить регулярный мониторинг и оценку эффективности принимаемых мер, а также корректировать образовательные программы в соответствии с требованиями рынка труда.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данные, полученные в результате мониторинга и измерений удовлетворенности работодателей соответствия требованиям к образовательной деятельности и к качеству подготовки специалистов анализируется для демонстрации результативности Филиала.

Эта аналитическая работа является неотъемлемой частью системы управления качеством образования и служит основой для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на постоянное совершенствование учебного процесса.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2025 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 92.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2024 году – 92%.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2023 году – 94%.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2022 году – 95%.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2021 году – 86%.

Данные мониторинга предоставляется заведующим кафедрами для анализа и принятия мер, направленных на повышение качества образования.

Обратная связь от работодателей, полученная в ходе мониторинга, служит инструментом для определения областей, требующих улучшения в подготовке специалистов, и выработки рекомендаций по устранению выявленных недочетов.